
Strategisches Informationsmanagement

Bedeutung, Konzeption
und Umsetzung

Von

Professor Dr. Thomas Pietsch

Dr. Lutz Martiny

Professor Dr. Michael Klotz

4., vollständig neu bearbeitete
und erweiterte Auflage

ERICH SCHMIDT VERLAG

Inhalt

Vorwort	3
Abkürzungsverzeichnis	9
Abbildungsverzeichnis	13
1. Betriebliches Informationsmanagement im Rahmen der Informationsgesellschaft	17
1.1 Ökonomische Aspekte der Informationsgesellschaft	17
1.2 Herausforderungen an die Informationsverarbeitung im Unternehmen	29
1.3 Information als Produktionsfaktor	39
1.4 Begriff des betrieblichen Informationsmanagements	48
2. Informationsmanagement im Unternehmen	55
2.1 Stand der Informations- und Kommunikationstechnik im Unternehmen	56
2.2 Geschäftstransformation als Folge der informationstechnischen Entwicklung	58
2.3 Das Konfliktpotenzial der derzeitigen Situation und seine wesentlichen Ursachen	67
2.3.1 Konflikte mit der Unternehmensleitung	67
2.3.2 Konflikte mit den Fachabteilungen	69
2.3.3 Konflikte mit dem Betriebsrat	71
2.4 Fazit: Unternehmensentwicklung durch Informationsmanagement	75
3. Konzeption des strategischen Informationsmanagements	77
3.1 Begriff des strategischen Informationsmanagements	77
3.2 Die Aufgabenbereiche des strategischen Informationsmanagements	82
3.3 Die Objekte des strategischen Informationsmanagements	89
3.4 Am strategischen Informationsmanagement beteiligte Personen und Gruppen	92

4. Strategische Informationsplanung	97
4.1 Strategische Bedeutung von Informationssystemen	97
4.1.1 Bedeutung für das Ziel Effektivität	98
4.1.2 Bedeutung für das Ziel Effizienz	102
4.1.3 Unternehmensstrategie als Anker des IS-Einsatzes	104
4.2 Business Systems Planning als Basisansatz einer IV-Planung	108
4.3 Integration von wettbewerbsstrategischer Planung und IV-Planung	114
4.4 Umsetzung der IV-Planung mit der Balanced Scorecard	125
4.4.1 Balanced Scorecard als Managementinstrument	126
4.4.2 Kennzahlen als zentrales Element der Balanced Scorecard.....	129
4.4.3 Einsatz der Balanced Scorecard in der Informationsverarbeitung	134
4.4.4 Vorgehensweise beim Einsatz der IV-Balanced Scorecard	137
5. Organisatorische Gestaltung des Informationsmanagements	139
5.1 Informationsmanagement als Querschnittsfunktion	139
5.2 IV-Aufgaben: Von der Zentralisierung zur verteilten Struktur ...	142
5.3 Aufbauorganisatorische Entwicklung der Organisationseinheit „Org/DV“	146
5.3.1 Einbindung der Org/DV-Abteilung in die Leitungsstruktur des Unternehmens	146
5.3.2 Entwicklung der Org/DV-internen Leitungsstruktur	152
5.4 Aufgaben und Verantwortlichkeit der Unternehmensleitung	158
5.5 Aufgaben und Verantwortlichkeit der Fachabteilungen	161
5.6 Aufgaben und Aufbauorganisation der Org/DV-Abteilung	167
5.7 Der Informationsmanager als Schlüsselfigur	179
5.8 Outsourcing von IV-Aufgaben	188
5.8.1 Formen und Kriterien des IV-Outsourcing	190
5.8.2 Markt für IV-Outsourcing	197
5.8.3 Empfehlungen für das IV-Outsourcing	198

6. Personalentwicklung für Informationsmanagement	203
6.1 Notwendigkeit der Personalentwicklung für Informationsmanagement	205
6.2 Instrumente zur Mitarbeiterförderung	208
6.3 Erforderliche Qualifikationen für Informationsmanagement	210
6.4 Ermittlung des Personalentwicklungsbedarfs	214
6.5 Qualifizierung für Informationsmanagement	217
6.6 Prinzip der lernenden Organisation	220
7. IV-Controlling	223
7.1 Zielsetzungen und Inhalt eines IV-Controlling	223
7.2 Aufgaben des IV-Controlling	228
7.2.1 IS-Portfolio-Controlling	230
7.2.2 IS-Projekt-Controlling	232
7.2.3 IS-Produkt-Controlling	234
7.2.4 IT-Infrastruktur-Controlling	236
7.3 Bausteine eines modernen IV-Controlling	237
7.3.1 IV-Kostenrechnung	237
7.3.2 Verrechnung von IV-Leistungen	239
7.3.3 Lebenszykluskonzept	241
7.3.4 Total Cost of Ownership	244
7.3.5 IV-Risikocontrolling	247
8. IV-Sicherheit im Rahmen des strategischen Informationsmanagements	251
8.1 Bedeutung der IV-Sicherheit	252
8.2 Anforderungen an die IV-Sicherheit	256
8.3 Bedrohungen der IV-Sicherheit	258
8.4 Entwicklung eines IV-Sicherheitsmanagements	262
8.4.1 Erstellen einer IV-Sicherheitsrichtlinie	263
8.4.2 Schaffen und Etablieren einer Organisationsstruktur für IV-Sicherheit	267
8.4.3 Strukturierung des IV-Sicherheitskonzeptes	270
8.5 Schlussfolgerung für die IV-Sicherheit	272

9. Einführung eines strategischen Informationsmanagements im Unternehmen	275
9.1 Leitbild für den Produktionsfaktor Information	276
9.2 IV-Richtlinie	285
9.3 Rollenverteilung bei der Einführung eines Informationsmanagements	289
9.4 Einführungsmaßnahmen	297
Literaturverzeichnis	307
Index	321