
Handwörterbuch Unternehmensführung und Organisation

4., völlig neu bearbeitete Auflage

Herausgegeben von
Professor Dr. Georg Schreyögg
Professor Dr. Axel v. Werder

Unter Mitarbeit
von zahlreichen Fachgelehrten
und Experten
aus Wissenschaft und Praxis

2004
Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

INHALTSVERZEICHNIS

Die Ziffern im Anschluss an die einzelnen Beiträge bezeichnen die Spaltenzahlen

- | | |
|---|--|
| Absatzorganisation 1–11
Prof. Dr. CHRISTIAN HOMBURG | Chaos- und Komplexitätstheorie 123–131
Prof. Dr. PETER KAPPELHOFF |
| Allianz, strategische 11–20
PD Dr. WERNER H. HOFFMANN | Charismatische Führung 131–137
Prof. Dr. JOHANNES STEYER |
| Anreizsysteme, ökonomische und
verhaltenswissenschaftliche Dimension 21–28
Prof. Dr. Dr. h.c. mult. BRUNO S. FREY/
MATTHIAS BENZ | Coaching 137–144
CHRISTOPHER RAUEN |
| Arbeitsorganisation 28–37
Prof. Dr. HANS-GERD RIDDER | Community of Practice 144–152
Prof. Dr. URSULA SCHNEIDER |
| Arbeitsteilung und Spezialisierung 37–45
Prof. Dr. DOROTHEA ALEWELL | Controlling 152–159
Prof. Dr. JÜRGEN WEBER |
| Aufbau- und Ablauforganisation 45–53
Prof. Dr. JETTA FROST | Corporate Governance (Unternehmens-
verfassung) 160–170
Prof. Dr. AXEL V. WERDER |
| Aufgabenanalyse 54–61
Prof. Dr. JOACHIM EIGLER | Corporate Governance,
internationaler Vergleich 171–178
Prof. Dr. ELMAR GERUM |
| Aufsichtsrat 62–70
Prof. Dr. Dr. MANUEL RENÉ THEISEN | Delegation (Zentralisation und Dezentralisation)
179–189
Prof. Dr. HANS JÜRGEN DRUMM |
| Ausschüsse 72–78
Prof. Dr. EGBERT KAHLE | Demographischer Ansatz 189–195
Prof. Dr. JÜRGEN WEIBLER/
JÜRGEN DEEG |
| Benchmarking 79–85
Prof. Dr. ULRICH KRYSTEK | Dilemma-Management 195–204
Prof. Dr. DIETHER GEBERT |
| Beratung, Theorie der 85–91
Prof. Dr. GERD WALGER | Emotionen in Organisationen 205–214
Dr. ANGELO GIARDINI/
Prof. Dr. MICHAEL FRESE |
| Beschaffungsorganisation 92–99
Prof. Dr. OSKAR GRÜN | Entrepreneurship 215–222
Prof. Dr. JOSEF BRÜDERL |
| Board of Directors 99–105
Dr. WOLFGANG SALZBERGER | Entscheidungsorientierte Organisationstheorie
222–229
Prof. Dr. MARGIT OSTERLOH |
| Budgetierung 105–113
Prof. Dr. LOTHAR STREITFERDT/
Dr. TIM EBERHARDT | Entscheidungsprozesse in Organisationen 229–239
Prof. Dr. ROLF BRONNER |
| Bürokratie 113–122
Dr. MARKUS GMÜR | |

- Entscheidungsverhalten, individuelles 239–247
 PETER FISCHER/
 Dr. TOBIAS GREITEMEYER/
 Prof. Dr. DIETER FREY
- Evaluation der Unternehmensführung 247–256
 Dr. JENS GRUNDEI/
 Prof. Dr. AXEL V. WERDER
- Evolutionstheoretischer Ansatz 256–266
 Prof. Dr. ALBRECHT BECKER
- Familienunternehmen 267–275
 Prof. Dr. RUDOLF WIMMER
- Flexibilität, organisatorische 276–285
 Prof. Dr. WOLFGANG BURR
- Forschung und Entwicklung, Organisation der 285–294
 Prof. Dr. Dr. h.c. KLAUS BROCKHOFF
- Führung und Führungstheorien 294–308
 Prof. Dr. JÜRGEN WEIBLER
- Führungsnachfolge 308–315
 Prof. Dr. MICHAEL-JÖRG OESTERLE
- Führungsstile und -konzepte 316–323
 Prof. Dr. SABINE BOERNER
- Funktionale Organisation 324–332
 Prof. Dr. WINFRIED HAMEL
- Fusionen und Übernahmen
 (Mergers and Acquisitions) 332–340
 Prof. Dr. GÜNTER MÜLLER-STEWENS
- Gender Studies 341–347
 Prof. Dr. GERTRAUDE KRELL
- Gerechtigkeit und Fairness 347–353
 Prof. Dr. HARTMUT KREIKEBAUM
- Geschäftsordnung 353–360
 Prof. Dr. MICHAEL HOFFMANN-BECKING
- Globalisierung 360–369
 Prof. Dr. Dr. h.c. KLAUS MACHARZINA/
 Dr. JAN HENDRIK FISCH
- Grundsätze ordnungsmäßiger Unternehmensführung 369–379
 Prof. Dr. Dr. MANUEL RENÉ THEISEN/
 Prof. Dr. AXEL V. WERDER
- Gruppen und Gruppenarbeit 380–388
 Prof. Dr. CONNY H. ANTONI
- Gruppenverhalten und Gruppendenken 388–398
 Prof. Dr. GERD WIENDIECK
- Hauptversammlung und Aktionärs Einfluss 399–407
 Prof. Dr. Dr. h.c. MARCUS LUTTER
- Hierarchie 407–413
 Dr. MARKUS REIHLEN
- Hochschulorganisation 413–421
 Prof. Dr. EGON FRANCK/
 Dr. CHRISTIAN OPITZ
- Holding 421–428
 Dr. THOMAS KELLER
- Human Ressourcen Management 428–440
 Prof. Dr. CHRISTIAN SCHOLZ
- Identitätstheoretischer Ansatz 441–449
 THOMAS LÜHRMANN
- Impression-Management und Unternehmensdramaturgie 449–457
 Prof. Dr. HANS D. MUMMENDEY
- Improvisation 457–464
 Prof. Dr. JOHANNES M. LEHNER
- Individuum und Organisation 464–472
 Prof. (em.) Dr. KLAUS BARTÖLKE/
 PD Dr. JÜRGEN GRIEGER
- Informationstechnologie und Organisation 472–481
 Prof. Dr. ULRICH FRANK
- Informationsverarbeitung, Organisation der 481–488
 Prof. Dr. JOACHIM REESE
- Informationsverhalten 489–497
 Dr. WOLFGANG SCHOPPEK/
 Prof. Dr. WIEBKE PUTZ-OSTERLOH
- Informelle Organisation 497–505
 Prof. Dr. RAINHART LANG
- Innovationsmanagement 505–514
 Prof. Dr. HANS GEORG GEMÜNDEN/
 Dr. SÖREN SALOMO
- Institutionenökonomie 514–521
 Prof. Dr. Dres. h.c. ARNOLD PICOT/
 Dr. SUSANNE SCHULLER
- Interkulturelles Management 521–530
 Prof. Dr. MICHAEL KUTSCHKER

Internationale Strategien 531–541
Prof. Dr. MARTIN K. WELGE

Internationale Unternehmen, Organisation der
541–552
Prof. Dr. DIRK HOLTBRÜGGE

Interne Märkte 552–560
Prof. Dr. ERICH FRESE

Interpretative Organisationsforschung 560–570
Prof. Dr. EMIL WALTER-BUSCH

Kapitalmarkt und Management 571–578
Prof. Dr. ROLF BÜHNER/
PATRICK STILLER

Karrieren und Laufbahnen 579–586
Prof. Dr. FRED G. BECKER

Kognitiver Ansatz 587–596
Prof. Ph.D. SONJA A. SACKMANN

Kommunikation 596–606
Prof. Dr. Dr. CLAUDIA MAST

Kommunikationsanalyse 606–612
Prof. Dr. HERMANN KRALLMANN/
NADINE NEUMANN

Kompetenzen, organisationale 612–618
Dr. STEPHAN DUSCHEK

Komplexitätsmanagement 618–628
Prof. Dr. HELMUT KASPER

Konflikte in Organisationen 628–635
PD Dr. FRIEDRICH GLASL

Konkurrentenanalyse
(Corporate Intelligence) 635–644
Prof. Dr. PÉTER HORVÁTH

Konstruktivismus 644–652
Prof. Dr. ANDREAS GEORG SCHERER

Kontingenzansatz 653–667
Prof. Dr. MARK EBERS

Kontrolle 668–679
PD Dr. MICHAEL J. FALLGATTER

Konzernorganisation 680–688
Prof. Dr. EBERHARD SCHEFFLER

Koordination und Integration 688–697
Prof. Dr. MICHAEL REISS

Krankenhausmanagement 697–706
MARKUS WÖRZ/
Prof. Dr. REINHARD BUSSE

Krisenforschung und Krisenmanagement 706–715
Prof. Dr. Dr. h.c. JÜRGEN HAUSCHILD

Kulturvergleichende Organisationsforschung
716–724
Prof. Dr. ARNDT SORGE

Lebenszyklus, organisationaler 725–732
Prof. Dr. MAX RINGLSTETTER/
Dr. STEPHAN KAISER

Lernen, organisationales 732–739
Prof. Dr. ARIANE BERTHOIN ANTAL/
Prof. Dr. MEINOLF DIERKES

Lobbying 739–745
Prof. Dr. SYBILLE SACHS

Logistik, Organisation der 745–756
Prof. Dr. WERNER DELFMANN

Macht in Organisationen 757–765
Prof. Dr. KARL SANDNER/
Dr. RENATE MEYER

Management Buy-Out 765–771
Prof. Dr. Dr. ANN-KRISTIN ACHLEITNER

Management by Objectives 772–780
Prof. Dr. Dr. h.c. EKKEHARD KAPPLER

Management und Recht 780–791
Prof. Dr. Dr. h.c. PETER HOMMELHOFF/
DANIELA MATTHEUS

Managementkompetenzen und Qualifikation
791–797
Prof. Dr. Dr. h.c. WOLFGANG WEBER

Managementphilosophien und -trends 798–804
Prof. Dr. THORSTEN TEICHERT/
Dr. IWAN VON WARTBURG

Managerialismus 805–813
Prof. Dr. Dr. CHRISTIAN KIRCHNER

Managerrollen und Managerverhalten 813–820
Prof. Dr. FRANK SCHIRMER

Marktversagen und Organisationsversagen
820–828
Prof. Dr. BERND SCHAUBENBERG

Matrix-Organisation 828–836
Prof. Dr. JEAN-PAUL THOMMEN/
Ph.D. ANSGAR RICHTER

- | | |
|--|---|
| Menschenbilder 836–843
Prof. Dr. GERHARD BLICKLE | Organisationsgrenzen 998–1008
Prof. Dr. Dr. h.c. RALF REICHWALD |
| Messung von Organisationsstrukturen 843–853
Prof. Dr. PETER WALGENBACH/
Dr. NIKOLAUS BECK | Organisationsinnovation 1008–1017
Prof. Dr. ERICH FRESE |
| Methoden der empirischen Management-
forschung 853–861
Prof. Dr. WENZEL MATIASKE | Organisationskapital 1017–1025
Prof. Dr. DIETER SADOWSKI/
OLIVER LUDEWIG |
| Mikropolitik 861–870
Prof. Dr. WILLI KÜPPER | Organisationskultur 1025–1033
Prof. Dr. WOLFGANG MAYRHOFER/
Prof. Dr. MICHAEL MEYER |
| Mitbestimmung, betriebliche 870–879
Prof. Dr. BERND FRICK | Organisationsmanagement und Organisa-
tionsabteilung 1033–1041
Prof. Dr. NORBERT THOM/
Dr. ANDREAS P. WENGER |
| Mitbestimmung, unternehmerische 879–888
Prof. Dr. Dr. h.c. WOLFGANG STREECK | Organisationsmethoden und -techniken
1041–1052
Prof. Dr. GÖTZ SCHMIDT |
| Mitbestimmung in internationalen Unter-
nehmen 888–896
Prof. Dr. REINHART SCHMIDT | Organisationssoftware 1053–1060
Prof. Dr. Dr. h.c. mult. AUGUST-WILHELM SCHEER/
OTMAR ADAM |
| Modulare Organisationsformen 897–905
Prof. Dr. Dres. h.c. ARNOLD PICOT/
Dr. RAHILD NEUBURGER | Organisationsstrukturen, historische Entwicklung
von 1060–1068
Prof. Dr. Dr. h.c. mult. JÜRGEN KOCKA |
| Motivation 905–914
Prof. Dr. FRIEDEMANN W. NERDINGER | Organisationstheorie 1069–1088
Prof. Dr. GEORG SCHREYÖGG |
| Motivationsorientierte Organisations-
modelle 915–922
Prof. Dr. RÜDIGER G. KLIMECKI | Organisatorische Gestaltung (Organization Design)
1088–1101
Prof. Dr. AXEL V. WERDER |
| Neoinstitutionalistische Ansätze 923–931
Prof. Dr. KLAUS TÜRK | Organizational Citizenship Behaviour 1101–1108
Prof. Dr. PETER CONRAD |
| Netzwerke 932–940
Prof. Dr. UDO STABER | Outsourcing und Insourcing 1108–1114
Prof. Dr. INSA SJURTS |
| New Public Management 941–947
Prof. Dr. DIETRICH BUDÄUS | Partizipation 1115–1123
Prof. Dr. DIETER WAGNER |
| Non-Profit-Organisationen 948–956
Prof. Dr. LUDWIG THEUVSEN | Personal als Managementfunktion 1123–1133
Prof. Dr. WALTER A. OECHSLER |
| Ökonomische Analyse des Rechts 957–966
Prof. Dr. CHRISTOPH KUHNER | Personalwesen, Organisation des 1133–1141
Prof. Dr. EWALD SCHERM |
| Organisation 966–977
Prof. Dr. GEORG SCHREYÖGG/
Prof. Dr. AXEL V. WERDER | Personelle Verflechtungen 1141–1149
Dr. JÜRGEN BEYER |
| Organisationscontrolling und -prüfung 978–988
Prof. Dr. HARALD WIEDMANN | Planung 1149–1164
Prof. Dr. HANS-ULRICH KÜPPER |
| Organisationsentwicklung 988–997
KARSTEN TREBESCH | |

Postmoderne Organisationstheorie 1164–1174 Dr. JOCHEN KOCH	Shareholder- und Stakeholder-Ansatz 1319–1326 Prof. Dr. GERHARD SPECKBACHER
Prinzipal-Agenten-Ansatz 1174–1181 Prof. Dr. MATTHIAS KRÄKEL	Sozialisation, organisatorische 1327–1333 Prof. Dr. CHRISTOPH DEUTSCHMANN
Produktionsorganisation 1182–1189 Prof. Dr. Dr. habil. Dr. h.c. HORST WILDEMAN	Spartenorganisation 1333–1341 Prof. Dr. GERHARD SCHEWE
Profit-Center 1190–1196 Prof. Dr. CLAUD STEINLE/ STEFAN KRUMMAKER	Spieltheorie 1341–1349 Prof. Dr. HELMUT BESTER
Projektmanagement 1196–1208 Prof. Dr. RAINER MARR/ KARIN STEINER	Stäbe 1349–1356 Dr. STEFAN NEUWIRTH
Prozessorganisation 1208–1218 Prof. Dr. MICHAEL GAITANIDES	Stellen- und Abteilungsbildung 1356–1365 Prof. Dr. THOMAS MELLEWIGT
Qualitätsmanagement 1219–1226 Prof. Dr. HARTMUT WÄCHTER	Steuerungstheorie 1365–1374 Prof. Dr. Dres. h.c. WERNER KIRSCH/ Ph.D. DAVID SEIDL
Rationalisierung und Automatisierung 1227–1236 Prof. Dr. HOLGER LUCZAK	Strategie und Organisationsstruktur 1374–1383 Prof. Dr. JOACHIM WOLF
Rationalität 1236–1244 Dr. SYLVIA VALCÁRCEL	Strategisches Management 1383–1392 Prof. Dr. DODO ZU KNYPHAUSEN-AUFSESS
Rechnungswesen und Organisation 1244–1252 Prof. Dr. DIETER PFAFF/ GÜNTHER GABOR	Systemtheorie 1392–1400 PD Dr. VERONIKA TACKE
Regionalorganisation 1253–1262 Prof. Dr. REINHARD MECKL	Teamorganisation 1401–1408 Prof. Dr. MARTIN HÖGL
Reputation 1262–1269 Prof. Dr. JOACHIM SCHWALBACH	Technologie und Organisation 1408–1417 PD Dr. CHRISTIAN NOSS
Ressourcenbasierter Ansatz 1269–1278 Prof. Dr. RUDI K.F. BRESSER	Technologiemanagement 1418–1428 Prof. Dr. KLAUS BACKHAUS/ THOMAS HILLIG
Risikomanagement und Interne Revision 1278–1288 Prof. Dr. Dr. h.c. WOLFGANG LÜCK/ Dr. MICHAEL HENKE	Theorie der Unternehmung 1428–1441 Prof. Dr. Dr. h.c. Dr. h.c. Dr. h.c. Dr. h.c. DIETER SCHNEIDER
Rollentheorie 1289–1296 Prof. Dr. GÜNTER WISWEDE	Top Management (Vorstand) 1441–1449 Dr. JENS GRUNDEI
Routinen und Pfadabhängigkeit 1296–1304 Prof. Dr. GEORG SCHREYÖGG/ Dr. JOCHEN KOCH/ Prof. Dr. JÖRG SYDOW	Transaktionskostentheorie 1450–1458 Prof. Dr. PETER-J. JOST
Sanierung 1305–1312 Dr. FRANK ROITZSCH	Transparenz der Unternehmensführung 1458–1468 Prof. Dr. BERNHARD PELLENIS/ Dr. NILS CRASSETT
Selbstorganisation 1312–1318 PD Dr. ELISABETH GÖBEL	Turnaround 1468–1474 Prof. Dr. HARALD HUNGENBERG/ Dr. TORSTEN WULF

Umweltanalyse, strategische 1475–1481 Prof. Dr. WALTER SCHERTLER	Verhandlungskonzepte 1581–1587 Dr. HANS WERNER KLEIN
Umweltmanagement, Organisation des 1482–1491 Prof. Dr. GERD RAINER WAGNER	Vertragstheorie 1587–1595 Prof. Dr. BIRGITTA WOLFF/ THOMAS GRASSMANN
Unternehmensanalyse, strategische 1491–1497 Dr. CHRISTOPH LECHNER	Vertrauen 1596–1604 PD Dr. PETER EBERL
Unternehmensberatung, Organisation und Steuerung der 1497–1510 Dr. DIETER HEUSKEL/ MICHAEL BOOK/ Dr. RAINER STRACK	Wandel, Management des (Change Management) 1605–1614 Prof. Dr. WILFRIED KRÜGER
Unternehmensethik 1511–1520 Prof. Dr. ALBERT LÖHR	Wertorientierte Unternehmensführung 1615–1623 Prof. Dr. Dr. h.c. WOLFGANG BALLWIESER
Unternehmensführung (Management) 1520–1531 Prof. Dr. GEORG SCHREYÖGG	Wettbewerbsstrategien 1624–1632 Prof. Dr. TORSTEN J. GERPOTT
Unternehmenskommunikation 1531–1540 Prof. Dr. MANFRED BRUHN	Wirtschaftskriminalität 1632–1639 Prof. Dr. ROLAND HEFENDEHL
Unternehmenskooperation 1541–1548 Prof. Dr. JÖRG SYDOW	Wissen 1640–1647 TILL TALAULICAR
Unternehmensstrategien 1549–1556 Prof. Dr. MICHAEL DOWLING	Wissensmanagement 1647–1656 Prof. Dr. GEORG VON KROGH/ Dr. SIMON GRAND
Verantwortung 1557–1565 Prof. Dr. Dr. h.c. mult. HANS LENK/ PD Dr. MATTHIAS MARING	Zeit und Management 1657–1664 Dr. ELKE WEIK
Verfügungsrechtstheorie (Property Rights-Theorie) 1565–1573 Prof. Dr. HELMUT M. DIETL/ REMCO VAN DER VELDEN	Zentralbereiche 1665–1673 Prof. Dr. MARTIN RECKENFELDERBÄUMER
Vergütung von Führungskräften 1573–1581 Prof. Dr. PETER WITT	Ziele und Zielkonflikte 1674–1680 Prof. Dr. FRANZ XAVER BEA