

Annett Gamisch · Thomas Mohr

Das Stellen- interview zur Eingruppierung

Nach TVöD, TV-L, TV-H, TV-V, AVR, BAT-KF

4., aktualisierte Auflage

Schnellübersicht

Vom Stelleninterview zur tarifkonformen Stellenbeschreibung	7	
Was sind Stelleninterviews?	11	1
Was muss ich vor Beginn des Interviews klären?	21	2
Grundlagen zur erfolgreichen Gesprächsführung	27	3
Gespräche steuern mit den richtigen Fragen	43	4
Wie baue ich das Gespräch auf?	53	5
Schwierige Gesprächssituationen meistern!	79	6
Beispielhafte Stelleninterviews	83	7
Welche Beteiligungsrechte sind zu beachten?	95	8
Literaturhinweise	101	9
Stichwortverzeichnis	103	10

Was sind Stelleninterviews?

1.	Der Begriff	12
2.	Gründe und Anlässe für Stelleninterviews.....	14
3.	Das Interview als Kernelement des Interviewverfahrens	14
4.	Die Stellenbeschreibung	17
5.	Der Umgang mit Widerständen.....	20