

Dietrich Dörner
Die Logik des Misslingens

Strategisches Denken
in komplexen Situationen



© 2008 [AGI-Information Management Consultants](http://AGI-Information-Management-Consultants)
May be used for personal purposes only or by
libraries associated to dandelion.com network.

Rowohlt Taschenbuch Verlag

Inhalt

1. Einleitung 7

2. Einige Beispiele 22

Das beklagenswerte Schicksal von Tanaland 22

Das nicht ganz so beklagenswerte

Schicksal von Lohhausen 32

Tschernobyl in Tanaland 47

3. Die Anforderungen 58

Die Merkmale komplexer Handlungssituationen 58

Komplexität 59

Dynamik 62

Intransparenz 63

Unkenntnis und falsche Hypothesen 64

Stationen des Planens und Handelns 67

4. Der Umgang mit Zielen 74

Die Anforderungen des Umgangs
mit Zielen und ihre Bewältigung 74

Globale Ziele und «Reparaturdienstverhalten» 87

Freiheit, Gleichheit, Brüderlichkeit
und die «freiwillige Wehrpflicht» 97

5. Information und Modelle 107

Realität, Modelle und Information 107

«Eins nach dem anderen!» 118

«Juden, Jesuiten und Freimaurer...» 129

Primzahlen und Fremdenverkehr
oder Moltke und der Waldbrand 136

«Von des Gedankens Blässe...» 145

6. Zeitabläufe 156

- Raum und Zeit 156
- Seerosen, Reiskörner und Aids 161
- Verfrühte Entwarnung? 171
- Ulanen und Sternenkrieger 188
- Laien und Experten 195
- «23 ist eine gute Zahl!» 200
- Räuber und Beute 213
- Die Schmetterlinge von Kuera 223

7. Planen 235

- «Ja, mach nur einen Plan ...» 235
- Rumpelstilzchen 252
- Aus Fehlern lernen? Das muss nicht sein! 266

8. Die Gruppe 276

- Solidarität im «Musikzimmer» 278
- Loyalität im «Jagdzimmer» 287

9. Was tun? 293

- Das Neue Denken 293
- Indianer sind die besseren Menschen! 298
- Die Ursachen 306
- Was tun? 314

- Dank 329
- Über den Autor 330
- Literaturverzeichnis 331
- Register 336