

Stefan Kühl

# Organisationen

Eine sehr kurze Einführung

**in**

VS VERLAG

# Inhalt

|   |     |
|---|-----|
| <b>1 Organisationen-Was ist das eigentlich?</b> .....   | 9   |
| 1.1 Organisation - eine erste Annäherung.....   | 13  |
| 1.2 Zentrale Merkmale von Organisationen.....   | 16  |
| <b>2 Mitgliedschaft, Zwecke und Hierarchien</b> .....   | 23  |
| 2.1 Mitgliedschaften - das magische Mittel zur Herstellung<br>von Konformität in Organisationen.....                      | 30  |
| 2.2 Zwecke - zur Rolle von Zielen und Strategien<br>in Organisationen.....  | 54  |
| 2.3 Hierarchien - Die „heilige Ordnung“ der Organisation.....   | 69  |
| <b>3 Maschinen, Spiele und Fassaden: Die drei Seiten<br/>der Organisation</b> .....                                       | 89  |
| 3.1 Die formale Seite - Die Verteilung von Beweislasten.....  | 95  |
| 3.2 Die informale Seite - Von Tausch und Mobbing<br>in Organisationen.....  | 113 |
| 3.3 Die Schauseite - Die Scheinheiligkeit der Organisation.....   | 136 |
| <b>4 Jenseits der Metapher vom Eisberg - Zu Möglichkeiten und<br/>Grenzen der Kommunikation über Organisationen</b> ..... | 159 |
| <b>Anhang - Eine „etwas längere Begründung“ für eine<br/>„sehr kurze Einführung“</b> .....                                | 165 |
| <b>Literatur</b> .....  | 171 |