

Martin Brüggemeier  
Klaus Lenk (Hg.)

# **Bürokratieabbau im Verwaltungsvollzug**

Better Regulation zwischen  
Go-Government und No-Government

# Inhalt

Vorwort	7
TEIL 1: GRUNDLAGEN: BÜROKRATIEABBAU IM VERWALTUNGSVOLLZUG	
<b>Einführung: Bürokratieabbau im Verwaltungsvollzug</b> <i>Martin Brüggemeier, Klaus Lenk</i>	11
<b>Leitbilder des Verwaltungszugangs zwischen Go-Government und No-Government</b> Eine heuristische Taxonomie der Spürbarkeit <i>Martin Brüggemeier</i>	25
<b>Bürokratieabbau durch E-Government</b> <i>Klaus Lenk</i>	41
<b>Vorschläge zur Entlastung von Bürokratiekosten für Bürgerinnen und Bürger in Österreich</b> <i>Philip Parzer, Thomas Prorok</i>	83
TEIL 2: WENIGER SPÜRBARE BÜROKRATIE DURCH BÜNDELUNGSEFFEKTE	
<b>Wie lässt sich Bürokratie „unspürbar“ machen?</b> Das Bürgeramt als Paradigma <i>Helmut Klages</i>	99
<b>Das österreichische Unternehmensserviceportal (USP)</b> Ein IT-gestützter Beitrag zum Bürokratieabbau <i>Arthur Winter</i>	111
<b>Intermediäre Geschäftsmodelle an den Schnittstellen zur öffentlichen Verwaltung</b> Idee und konzeptionelle Grundlagen einer elektronischen Verwaltungsagentur <i>Marco Brunzel</i>	125

<b>Reduktion von Verwaltungslasten durch einheitliche Behördenrufnummern</b>	135
<i>Erfahrungen und Entwicklungsstand in den EU-Mitgliedsstaaten</i>	
<i>Tino Schuppan</i>	
TEIL 3: BÜROKRATIEABBAU DURCH PRO AKTIVES VERWALTUNGSHANDELN	
<b>Aufsuchende Verwaltung, aufsuchende Stadt</b>	159
<i>Busso Grabow</i>	
<b>Das Konzept des FRESKO-Prozessors zur effizienten und belästigungsfreien Abwicklung der Informationspflichten von Unternehmen</b>	179
<i>Peter Schilling, Martin Brüggemeier, Klaus-Peter Eckert, Michael Knopp, Petra Steffens, Michael Tschichholz</i>	
<b>Weniger spürbare Bürokratie durch Informationsintegration im Backoffice</b>	195
<i>Das Konzept „Datenpointernetzwerk“</i>	
<i>Martin Brüggemeier, Sirko Schulz</i>	
TEIL 4: VERWALTUNGSPOLITISCHE PERSPEKTIVEN IM KONTEXT VON BETTER REGULATION	
<b>„Smart Regulation“ bei öffentlichen Aufsichtstätigkeiten</b>	211
<i>Anforderungen an eine flexible Prüf- und Regulierungskultur</i>	
<i>Eckhard Schröter, Patrick von Maravic, Jörg Röber</i>	
<b>Innovation Impact Assessment</b>	227
<i>Entwicklung und Bewertung neuer Vollzugsstrukturen</i>	
<i>Klaus Lenk</i>	
<b>Verwaltungspolitische Leitlinien für den Bürokratieabbau im Verwaltungsvollzug durch E-Government</b>	247
<i>Martin Brüggemeier, Klaus Lenk</i>	
Verzeichnis der Autor/inn/en	259