

PMRE MONITOR

2010

Stand und Nutzen des
Prozssrmanagements im
deutschen und schweizeri-
schen Immobilienmarkt

.f

|

INHALTSVERZEICHNIS

VORWORT

II	MANAGEMENT SUMMARY	7
01	Deutsche Version	9
02	English Version	11
<hr/>		
III	GRUNDLAGEN	13
IV	ZUSAMMENSETZUNG DER STICHPROBE	17
V	DESKRIPTIVE MARKTANALYSE	23
01	Führung	25
02	Politik und Strategie	27
03	Mitarbeiter	31
04	Partnerschaften und Ressourcen	
05	Prozesse	35
06	Kundenbezogene Ergebnisse	39
07	Mitarbeiterbezogene Ergebnisse	41
08	Gesellschaftsbezogene Ergebnisse	43
09	Schlüsselergebnisse	45
<hr/>		
VI	KREUZTABELLEN	49
VII	REGRESSIONSANALYSEN	57
VIII	IMPRESSUM	65
IX	'BEGRIFFE UND DEFINITIONEN	67
X	ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	71