

# Empirische Personal- und Organisationsforschung

Grundlagen · Methoden · Übungen

Von  
Universitätsprofessor  
Dr. Rolf Bronner,  
Dipl.-Kfm. Wolfgang Appel  
und  
Dr. Volker Wiemann

R. Oldenbourg Verlag München Wien

# Inhaltsverzeichnis:

Verzeichnis der Abbildungen .....	IX
Verzeichnis der Tabellen .....	XI
Vorwort.....	XIII
<b>1 Einführung in die Personal- und Organisationsforschung .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Einführung in den empirischen Forschungsprozeß .....</b>	<b>5</b>
2.1 Erkenntnisziele .....	6
2.2 Erkenntnisobjekte.....	20
2.3 Erkenntnismethoden .....	25
2.4 Erklärungsqualität.....	35
2.5 Operationalisierung .....	39
2.6 Forschungsplanung.....	47
2.7 Aufgaben.....	57
<b>3 Empirische Datenerhebung .....</b>	<b>58</b>
3.1 Verfahren der Messung und Skalierung.....	58
3.1.1 Eigenschaften und Probleme von Messung und Skalenniveau .....	58
3.1.2 Rangordnungen .....	75
3.1.3 Ratingverfahren .....	82
3.1.4 Verfahren der summierten Einschätzungen: Likert-Skala .....	84
3.1.5 Thurstone-Skala .....	91
3.1.6 Guttman-Skala .....	97
3.1.7 Semantisches Differential.....	106
3.1.8 Gütekriterien der Messung .....	111
3.1.9 Aufgaben.....	114

3.2 Forschungsformen .....	118
3.2.1 Experiment .....	118
3.2.2 Einzelfallstudie.....	136
3.2.3 Sekundäranalyse.....	140
3.2.4 Quer- und Längsschnittanalyse.....	142
3.3 Verfahren der Datengewinnung .....	143
3.3.1 Befragung .....	143
3.3.2 Beobachtung .....	163
3.3.3 Inhaltsanalyse.....	178
3.3.4 Aufgaben.....	194
3.4 Grundgesamtheit und Stichprobe.....	199
3.4.1 Grundlagen und Verfahren.....	199
3.4.2 Aufgaben.....	205
<b>4 Codierung und Codeplan .....</b>	<b>206</b>
<b>5 Datenauswertung.....</b>	<b>213</b>
5.1 Verfahren der Datenbeschreibung.....	213
5.1.1 Häufigkeiten .....	214
5.1.2 Lageparameter.....	217
5.1.3 Dispersionsparameter .....	219
5.2 Analyse von Unterschieden und Zusammenhängen .....	222
5.2.1 T-Statistik.....	222
5.2.2 Varianzanalyse .....	225
5.2.3 Non-parametrische Tests .....	228
5.3 Analyse von Zusammenhängen.....	231
5.3.1 Kreuztabellen .....	231
5.3.2 Korrelationsmaße .....	235
5.3.3 Regressionsanalyse .....	236

5.4 Multivariate Verfahren .....	243
5.4.1 Clusteranalyse .....	243
5.4.2 Diskriminanzanalyse.....	261
<b>6 Darstellung von Forschungsergebnissen .....</b>	<b>276</b>
6.1 Möglichkeiten der Veröffentlichung von Forschungsarbeit.....	276
6.2 Formen der Veröffentlichung von Forschungsergebnissen .....	280
<b>Anhang .....</b>	<b>287</b>
Glossar.....	287
Fragebogen .....	295
Aufgabenlösungen.....	302
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>315</b>
<b>Index .....</b>	<b>325</b>